

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO WALLPIXY

§1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego działającego pod adresem www.wallpixy.pl, zasady składania zamówień, zawierania umów sprzedaży, realizacji zamówień, prawa i obowiązki Klientów oraz Sprzedawcy.
2. Właścicielem sklepu internetowego oraz Sprzedawcą jest Dominik Biskowski prowadzący działalność gospodarczą pod firmą biskowski.art – Dominik Biskowski, ul. Szarych Szeregów 41/29, 68-200 Żary, NIP: 9282056966, REGON: 361823957, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
3. Kontakt ze Sprzedawcą możliwy jest pod adresem e-mail: kontakt@wallpixy.pl.
4. Sklep prowadzi sprzedaż personalizowanych materiałów dekoracyjnych wykonywanych na indywidualne zamówienie Klienta, w szczególności obrazów na płótnie oraz plakatów tworzonych na podstawie materiałów przesłanych przez Klienta.
5. Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie na stronie internetowej Sklepu w sposób umożliwiający jego pobranie, zapisanie oraz wydrukowanie.
6. Klient zobowiązany jest do korzystania ze Sklepu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, postanowieniami Regulaminu oraz zasadami współżycia społecznego.
7. Informacje zamieszczone na stronie internetowej Sklepu nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego, lecz zaproszenie do zawarcia umowy.

§2. DEFINICJE

1. Sklep – sklep internetowy działający pod adresem www.wallpixy.pl.
2. Sprzedawca – Dominik Biskowski prowadzący działalność gospodarczą pod firmą biskowski.art – Dominik Biskowski.
3. Klient – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna dokonująca zamówienia za pośrednictwem Sklepu.
4. Konsument – osoba fizyczna dokonująca zakupu niezwiązanego bezpośrednio z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową.
5. Produkt – personalizowany materiał dekoracyjny wykonywany na indywidualne zamówienie Klienta.
6. Regulamin – niniejszy regulamin Sklepu internetowego.
7. Zamówienie – oświadczenie woli Klienta zmierzające bezpośrednio do zawarcia umowy sprzedaży Produktu.

§3. WARUNKI TECHNICZNE KORZYSTANIA ZE SKLEPU

1. Korzystanie ze Sklepu wymaga:
 - o urządzenia z dostępem do Internetu,
 - o aktywnego adresu e-mail,
 - o aktualnej przeglądarki internetowej obsługującej pliki cookies oraz JavaScript.
2. Sklep umożliwia składanie zamówień 24 godziny na dobę przez cały rok.
3. Do złożenia zamówienia nie jest wymagane zakładanie konta użytkownika.
4. Sprzedawca zastrzega sobie możliwość czasowego wyłączenia działania Sklepu z przyczyn technicznych, serwisowych lub bezpieczeństwa.
5. Zabronione jest dostarczanie przez Klienta treści o charakterze bezprawnym.

§4. SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ I ZAWARCIE UMOWY

1. Zamówienia składane są za pośrednictwem formularza dostępnego w Sklepie.
2. Klient przesyła własne zdjęcia lub materiały graficzne przeznaczone do wykonania Produktu.
3. Przed realizacją zamówienia przesłane materiały mogą zostać zweryfikowane przez Sprzedawcę pod kątem jakości technicznej umożliwiającej prawidłowe wykonanie Produktu.
4. Sprzedawca może odmówić realizacji zamówienia w przypadku:
 - o naruszenia prawa,
 - o naruszenia praw autorskich lub praw osób trzecich,
 - o przesłania treści obraźliwych, nielegalnych lub sprzecznych z dobrymi obyczajami,
 - o niewystarczającej jakości materiałów uniemożliwiającej wykonanie Produktu,

- o podania nieprawdziwych danych przez Klienta.
5. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za treści i materiały przesłane do realizacji zamówienia.
 6. Złożenie zamówienia stanowi ofertę zawarcia umowy sprzedaży.
 7. Umowa sprzedaży zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji przez Sprzedawcę drogą elektroniczną.
 8. Sprzedawca może kontaktować się z Klientem w celu doprecyzowania szczegółów zamówienia.

§5. CENY I PŁATNOŚCI

1. Wszystkie ceny podawane w Sklepie są cenami brutto wyrażonymi w złotych polskich (PLN).
2. Płatności realizowane są za pośrednictwem systemu PayU.
3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany cen Produktów, przy czym zmiany nie dotyczą zamówień już złożonych.
4. Dowodem zakupu jest faktura elektroniczna przesyłana na adres e-mail Klienta.
5. W przypadku braku płatności zamówienie może zostać anulowane.

§6. REALIZACJA ZAMÓWIEŃ I DOSTAWA

1. Realizacja zamówienia rozpoczyna się po zaksięgowaniu płatności.
2. Termin realizacji zamówienia wskazywany jest podczas składania zamówienia lub indywidualnie ustalany z Klientem.
3. Produkty dostarczane są za pośrednictwem firm kurierskich.
4. Sprzedawca może realizować dostawy również poza granicami Polski po wcześniejszym ustaleniu warunków.
5. Klient powinien sprawdzić przesyłkę w obecności kuriera. W przypadku uszkodzenia przesyłki zaleca się sporządzenie protokołu szkody.
6. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia wynikające z działania firm kurierskich lub siły wyższej.

§7. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Produkty oferowane w Sklepie wykonywane są według indywidualnej specyfikacji Klienta.
2. Zgodnie z art. 38 pkt 3 ustawy o prawach konsumenta Konsumentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość w przypadku produktów wykonywanych według specyfikacji Konsumenta lub służących zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb.
3. W przypadku zgłoszenia rezygnacji przed rozpoczęciem realizacji zamówienia Sprzedawca może dokonać zwrotu środków w całości lub części, uwzględniając poniesione koszty przygotowawcze.

§8. REKLAMACJE I ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za zgodność Produktu z umową zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Reklamacje należy składać drogą elektroniczną na adres kontakt@wallpixy.pl.
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - o dane umożliwiające identyfikację zamówienia,
 - o opis zgłaszanych zastrzeżeń,
 - o dokumentację zdjęciową w przypadku uszkodzeń.
4. Sprzedawca rozpatrzy reklamację w terminie do 14 dni od dnia jej otrzymania.
5. Reklamacja może nie zostać uwzględniona w przypadku:
 - o wad wynikających z materiałów dostarczonych przez Klienta,
 - o niskiej jakości przesłanych zdjęć,
 - o różnic kolorystycznych wynikających z ustawień monitorów lub technologii druku,
 - o niewielkich różnic wymiarowych wynikających z procesu produkcyjnego,
 - o uszkodzeń powstałych po dostarczeniu Produktu.

§9. PRAWA AUTORSKIE I TREŚCI KLIENTA

1. Klient oświadcza, że posiada prawa do materiałów przesyłanych do realizacji zamówienia lub jest uprawniony do ich wykorzystania.
2. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za naruszenie praw autorskich, dóbr osobistych lub innych praw osób trzecich wynikających z przesłanych materiałów.

3. Sprzedawca ma prawo odmówić realizacji zamówienia budzącego uzasadnione wątpliwości prawne.
4. Treści znajdujące się w Sklepie, w tym elementy graficzne, układ strony, zdjęcia, opisy i oznaczenia, podlegają ochronie prawnej.
5. Kopiowanie lub rozpowszechnianie treści należących do Sprzedawcy bez jego zgody jest zabronione.

§10. DANE OSOBOWE I PLIKI COOKIES

1. Administratorem danych osobowych jest Dominik Biskowski prowadzący działalność gospodarczą pod firmą biskowski.art – Dominik Biskowski.
2. Dane osobowe przetwarzane są wyłącznie w celu:
 - o realizacji zamówień,
 - o obsługi reklamacji,
 - o kontaktu z Klientem,
 - o realizacji obowiązków prawnych.
3. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej na stronie internetowej Sklepu.
4. Sklep wykorzystuje wyłącznie niezbędne pliki cookies wymagane do prawidłowego działania serwisu.
5. Newsletter oraz opinie klientów mogą wymagać odrębnej zgody użytkownika.

§11. NEWSLETTER I OPINIE

1. Klient może dobrowolnie wyrazić zgodę na otrzymywanie newslettera drogą elektroniczną.
2. Zgoda na otrzymywanie informacji marketingowych może zostać cofnięta w dowolnym momencie.
3. Sprzedawca może publikować opinie Klientów dotyczące Produktów zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
4. Opinie nie mogą zawierać treści bezprawnych, obraźliwych ani naruszających prawa osób trzecich.

§12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności:
 - o Kodeksu cywilnego,
 - o ustawy o prawach konsumenta,
 - o ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
 - o RODO.
2. Postanowienia Regulaminu nie wyłączają ani nie ograniczają praw Konsumenta wynikających z obowiązujących przepisów prawa.
3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn prawnych, organizacyjnych lub technicznych.
4. Zmiany Regulaminu nie wpływają na prawa nabyte przed wejściem zmian w życie.
5. Aktualna wersja Regulaminu publikowana jest na stronie www.wallpixy.pl.
6. Regulamin obowiązuje od dnia 21.05.2026 r.